

## KARTEN UND ABOS – DIREKT BEI UNS



Ab dieser Spielzeit können Sie alle Buchungen und Ticketkäufe ausschließlich bei uns im Theater tätigen. Haben Sie Fragen, Wünsche und/oder Anregungen bezüglich dieser Thematik, so wenden Sie sich gerne an Frau Christa Grossbointner (Betreuerin Partnerschulen und Schulbuchungen). Sie wird Ihnen in allen Belangen weiterhelfen. Wir freuen uns jetzt noch direkter mit Ihnen Kontakt zu haben. Sie wünschen eine Führung oder einen Workshop? Dann melden Sie dies gleich bei der Kartenbuchung.

### KONTAKT SALZBURGER LANDESTHEATER

#### SERVICE

+43 (0)662 / 87 15 12 - 222

Mo - Fr 09.00 - 17.00 Uhr

[service@salzburger-landestheater.at](mailto:service@salzburger-landestheater.at)

#### ABOBÜRO

+43 (0)662 / 87 15 12 - 241

Mo - Fr 10.00 - 13.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr

[abo@salzburger-landestheater.at](mailto:abo@salzburger-landestheater.at)

## INFOS ZUR BUCHUNG

(Bitte beachten Sie unsere Buchungsmodalitäten)

### BUCHUNG

Sie geben uns telefonisch oder per E-Mail die gewünschte Vorstellung, den Termin und die Anzahl der gewünschten Plätze bekannt und bekommen ein entsprechendes Angebot bzw. eine Reservierungsbestätigung.

### BEZAHLUNG

Die Karten werden bis spätestens 4 Wochen vor der jeweiligen Vorstellung (per Überweisung, mit Kreditkarte oder an unserer Tageskassa) von Ihnen bezahlt. Bis dahin können reservierte Plätze noch storniert bzw. die Anzahl geändert werden. Die Karten werden nach Zahlungseingang an der Tageskassa zur Abholung hinterlegt oder per Post zugestellt.

### FREIKARTENREGELUNG FÜR BEGLEITLEHRER/INNEN

Als Nachweis für die Ausgabe von Frei- und Schülerkarten bitten wir um Übermittlung einer Klassenliste oder um schriftliche Bestätigung der Schüler/innen- und Begleitlehrer/innen Anzahl inkl. Angabe der Klasse.

#### KIGA / VS / NMS / HS / AHS Unterstufe:

Max. zwei Freikarten bei mind. 15 Schülern/innen pro Klasse.

#### AHS Oberstufe / BHS / Berufsschulen / Uni / FH / PH:

Eine Freikarte bei mind. 15 Schülern/innen pro Klasse.

### GARDEROBE

Bei geschlossenen Schülervorstellungen am Vormittag ist die Garderobe kostenlos.

### RÜCKGABEREGELUNG BEI EINZELKARTENBUCHUNG

Max. 10% der Schülerkarten werden rückerstattet.

#### Schulvorstellungen am Vormittag:

Rückgabe durch die Begleitlehrer mindestens eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn an der Theaterkassa, sonst keine Erstattung.

#### Abendvorstellungen:

Rücknahme nur nach schriftlicher Bekanntgabe der exakten Sitzplätze (Übersendung eines Fotos oder Scan der Tickets) bis spätestens 12 Uhr am Vorstellungstag per E-Mail an [service@salzburger-landestheater.at](mailto:service@salzburger-landestheater.at) (für Wochenendtermine bis spätestens Freitag 12 Uhr). Die Originaltickets müssen dazu bis spätestens eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn an der Abendkassa abgegeben werden, sonst keine Erstattung.

### ABO-TERMINTAUSCH

Wenden Sie sich bei Terminschwierigkeiten bis spätestens 3 Tage vor der Vorstellung mit Ihrer Abokarte an unser Abobüro. Wir sind bemüht, einen geeigneten Alternativtermin für das entsprechende Stück anzubieten.

Bitte beachten Sie, dass sich bei einer Kartenrückgabe die Freikartenanzahl ändern kann.